

Success story biens de consommation

BAT et 4flow mettent en œuvre l'optimisation de la planification de l'approvisionnement et du transport

Client: BAT

- > Plus de 55 000 salariés dans le monde
- > Plus de 50 sites de production et près de 800 entrepôts

Périmètre du projet

4flow a travaillé avec BAT pour faciliter le déploiement du système Kinaxis Transportation Load Optimizer (TLO) by 4flow pour le transport aval aux États-Unis en tant que projet pilote, puis à l'échelle mondiale.

Comment BAT a optimisé son réseau de transport aval avec 4flow

BAT est une entreprise leader dans le domaine des biens de consommation multi-catégories avec une présence mondiale. Avec plus de 50 sites de production et près de 800 entrepôts dans son réseau mondial, l'optimisation du transport est cruciale pour l'entreprise.

4flow a aidé BAT à mettre en œuvre Kinaxis Transportation Load Optimizer by 4flow (TLO) dans son réseau de transport mondial. Kinaxis TLO by 4flow est une application de planification du transport qui permet d'optimiser les chargements transportés et qui est intégrée à Kinaxis Maestro™ (RapidResponse®), la plateforme de planification de la supply chain de Kinaxis, partenaire technologique de 4flow.

Un réseau de transport complexe nécessite un logiciel de planification spécialisé

Avant de mettre en œuvre Kinaxis TLO by 4flow, BAT dépendait d'une combinaison de fichiers Excel localisé/non standard et de SAP APO TLB (Advanced Planning and Optimization Transport Load Builder) pour la planification du transport.

Un autre défi important était que les planificateurs du TLB et les planificateurs de l'approvisionnement utilisaient des outils/plateformes différents, ce qui entraînait des incohérences dans les données et des dysfonctionnements dans les processus. Les défis susmentionnés ont conduit BAT à ajuster et optimiser ses capacités de planification des chargements.

Déploiement pilote de Kinaxis TLO by 4flow pour BAT aux États-Unis

Les États-Unis sont une zone d'activité logistique importante pour BAT, avec deux centres de distribution centraux et plus de 20 centres de distribution régionaux.

« Avec le niveau de complexité de nos réseaux de transport mondiaux et l'expansion de BAT, les méthodes de travail précédentes n'étaient plus viables pour nous. Kinaxis Transportation Load Optimizer by 4flow nous a permis d'améliorer notre efficacité et nous a donné un logiciel standard pour la planification et l'optimisation du transport », a déclaré Ayse Gul, ultimate control tower integration manager chez BAT.

Dans le cadre d'un projet pilote, BAT a déployé Kinaxis TLO by 4flow et Maestro™ (RapidResponse®) aux États-Unis pour le transport aval des centres de distribution centraux vers les centres de distribution régionaux. L'expérience de 4flow en matière d'optimisation des transports et des réseaux ainsi que des logiciels pour la supply chain en a fait un partenaire idéal pour soutenir le déploiement et la mise en œuvre de Kinaxis TLO by 4flow.

Pour soutenir ce processus, 4flow a travaillé en étroite collaboration avec les principaux utilisateurs de Kinaxis TLO by 4flow chez BAT. En discutant de leurs besoins dès les premières étapes de la mise en œuvre, 4flow a pu s'assurer que le plan de déploiement prenait en compte leurs besoins et pourrait stimuler l'acceptation des utilisateurs.

Du concept local au déploiement mondial

Lors de la conception du concept pour les États-Unis, BAT et 4flow avaient à l'esprit les opérations mondiales et souhaitaient concevoir des processus qui serviraient de modèle pour d'autres marchés. Pour tenir compte des complexités régionales et des différentes exigences commerciales, BAT a

opté pour un modèle mondial, tout en tenant compte des différents archétypes de la chaîne d'approvisionnement dans le réseau mondial. Sur la base des archétypes convenus, BAT a déterminé la configuration nécessaire ou la personnalisation de Kinaxis TLO by 4flow.



Gains d'efficacité et amélioration de la planification dans le réseau mondial

Après la mise en œuvre, l'équipe de planification aux États-Unis dispose d'un outil d'optimisation automatique du transport bénéficiant d'une forte acceptation par les utilisateurs. Les données BAT ont montré que près de 90 % des commandes de transport de stock (STO) sont désormais générées par un signal de déclenchement dans Kinaxis TLO by 4flow. Désormais, les planificateurs de transport et les planificateurs de réseaux d'approvisionnement utilisent la même

plateforme et les mêmes données pour la planification.

Kinaxis TLO by 4flow permet également aux équipes BAT de se projeter au-delà d'un horizon de planification de quelques jours, voire même jusqu'à 3 mois. Et comme Kinaxis TLO by 4flow est intégré à Maestro™ (RapidResponse®), les utilisateurs disposent de la même interface intuitive et des mêmes fonctions - comme les scénarios de simulation - que partout ailleurs sur la plateforme, sans avoir à passer d'une fenêtre à l'autre.

En conséquence, BAT a gagné en efficacité dans la planification et l'exécution des transports. Les planificateurs peuvent créer plus rapidement des programmes de transport plus fiables, et l'utilisation des camions est automatiquement optimisée par le logiciel.

Peu après la mise en service aux États-Unis, BAT a déployé Kinaxis TLO by 4flow au Brésil. Le réseau brésilien comprend une grande usine et plus de 35 centres de distribution. À court terme, BAT prévoit des mises en service

sur cinq marchés supplémentaires. Aux États-Unis et au Brésil, l'accent a été mis sur les réseaux nationaux, car un volume important dans ces pays reste sur le marché national. Sur les marchés à venir, BAT mettra en œuvre le système Kinaxis TLO by 4flow pour les réseaux d'exportation, et pas seulement pour le transport intérieur.

Résultats



Kinaxis TLO by 4flow et Kinaxis Maestro™ (RapidResponse®) mis en œuvre sur le marché américain



Concept de déploiement **global** développé pour **Kinaxis TLO by 4flow**



Amélioration de l'efficacité de la planification et de la collaboration entre les services



Visibilité de la planification à **3 mois réussie**

« Kinaxis Transportation Load Optimizer by 4flow a permis à BAT d'améliorer son efficacité et nous a donné un logiciel standard pour la planification et l'optimisation du transport. Notre équipe est très heureuse de disposer d'un outil qui lui permet d'optimiser de manière intégrée l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. »

Ayse Gul,
Ultimate Control Tower Integration Manager, BAT

À propos de 4flow

4flow est l'un des principaux fournisseurs de conseils en matière de chaîne d'approvisionnement, de logiciels et de services de logistique de quatrième partie (4PL). Avec plus de 1300 membres d'équipe, 4flow est un partenaire mondial pour ses clients dans plus de 25 sites en Europe, en Asie, en Amérique du Nord et en Amérique du Sud. 4flow réalise plus de 300 projets par an en coopération avec des clients sur les cinq continents, dans plus de 40 pays et régions différents. Le siège de 4flow se trouve à Berlin, en Allemagne.

25+

Des bureaux en Europe, en Asie et en Amérique

1300+

membres de l'équipe dans le monde entier

400+

des clients dans le monde entier

300+

projets par an dans le monde entier

