

Success story – sciences de la vie

Becton Dickinson : Réduire les délais de livraison à l'échelle mondiale pour améliorer l'expérience client

Client: BD

- > Une entreprise multinationale de premier plan dans le domaine des technologies médicales
- > Siège social dans le New Jersey, États-Unis
- > Trois secteurs d'activité: BD Medical, BD Biosciences, BD Interventional

Périmètre du projet

4flow a travaillé avec BD Biosciences pour réduire les délais de livraison et améliorer le niveau de service à la clientèle dans le domaine d'activité des réactifs

4flow collabore avec BD pour réduire les délais de livraison à l'échelle mondiale

BD (Becton Dickinson and Company) est l'une des plus grandes entreprises mondiales de technologie médicale. Elle fait progresser le monde de la santé en améliorant la recherche médicale, les diagnostics et la prestation de soins. L'entreprise soutient les héros en première ligne des soins de santé en développant des technologies, solutions et services innovants qui contribuent à faire progresser à la fois la thérapie clinique pour les patients et les processus cliniques pour les prestataires de soins de santé. BD est présente dans pratiquement tous les pays et s'associe à des organisations du monde entier pour s'attaquer à certains des plus grands défis en matière de santé.

La division BD Biosciences fabrique et commercialise des réactifs qui sont vendus dans le monde entier pour des applications cliniques et de recherche. Le délai de livraison des produits est crucial dans l'industrie des sciences de la vie et représente un facteur clé dans les décisions d'achat des clients. C'est pourquoi BD Biosciences a cherché à optimiser son réseau mondial d'approvisionnement et de distribution afin de réduire les délais de livraison aux clients et d'optimiser ses stocks mondiaux. Le projet a porté sur le réseau de distribution de BD Biosciences en Amérique, en Europe et dans la région Asie-Pacifique et a été réalisé par une équipe internationale composée de représentants de BD et de 4flow.

Disponibilité globale avec un stock de sécurité optimisé

Les réactifs cliniques et de recherche, avec plus de 30 000 unités de stockage et des modèles de demande à longue traîne difficilement prévisibles, sont très complexes à distribuer au sein d'un réseau mondial. Les exigences de durée de conservation spécifiques aux produits et aux clients, la cohérence des lots et les exigences de température empêchent de tirer parti des économies d'échelle qui sont normalement appliquées dans d'autres secteurs.

Dans un premier temps, 4flow a aidé BD Biosciences à concevoir son réseau. Dans cette phase du projet, la configuration optimale du réseau a été évaluée en tenant compte des compromis entre les délais, les stocks et les coûts. La production centralisée de BD Biosciences et la distribution mondiale avec une structure d'entrepôt de distribution à plusieurs niveaux ont été simulées avec les outils de simulation de réseau de 4flow pour déterminer la configuration optimale en ce qui concerne le flux de produits, la fréquence et le niveau de stock.

En appliquant différents scénarios de répartition et en modifiant le niveau de service du transport, l'équipe projet a constaté qu'en doublant la fréquence des réapprovisionnements mondiaux dans les centres de distribution régionaux, on

améliorerait la disponibilité régionale des produits sans augmentation des coûts.

Réduire les délais de livraison et augmenter le niveau de service

Outre la disponibilité instantanée des matériaux dans les centres de distribution régionaux, un autre levier d'amélioration des

délais réside dans la réduction du temps de traitement des commandes des clients. En collaboration avec BD Biosciences, 4flow a défini plusieurs mesures visant à accroître l'excellence opérationnelle. Ces leviers comprennent par exemple l'optimisation du traitement systémique des commandes, l'amélioration des délais d'exécution et le changement des modes de transport. Ces



mesures, mises en œuvre par BD Biosciences en moins d'un an, ont eu un impact sur les processus, les systèmes et l'organisation. En conséquence, les délais de livraison sur les marchés principaux des États-Unis et de l'Europe ont été réduits de 30 à 50 %. Sur les marchés overseas, les délais ont même diminué de 60 %. L'amélioration du niveau de service a permis à BD Biosciences de se démarquer de la concurrence et d'augmenter sa part de marché sur le segment des réactifs.

Résultats



Réduction de 30 à 60 % des délais de livraison à l'échelle mondiale



Augmentation de la disponibilité globale des stocks et réduction des stocks de sécurité



Une plus grande agilité pour donner la priorité aux demandes urgentes et spécifiques des clients



Permettre la **livraison le jour même et le lendemain**

« Ce que nous avons le plus apprécié lors de notre collaboration avec 4flow, ce sont les données détaillées qui nous ont permis de nous assurer que les informations étaient exactes. Grâce à ces informations, nous avons pu définir des objectifs réalistes à chaque phase du projet. »

Erin Templeton,
Senior Program Manager, Business Process
Excellence, BD Biosciences

À propos de 4flow

4flow est l'un des principaux fournisseurs de conseils en matière de chaîne d'approvisionnement, de logiciels et de services de logistique de quatrième partie (4PL). Avec plus de 1300 membres d'équipe, 4flow est un partenaire mondial pour ses clients dans plus de 25 sites en Europe, en Asie, en Amérique du Nord et en Amérique du Sud. 4flow réalise plus de 300 projets par an en coopération avec des clients sur les cinq continents, dans plus de 40 pays et régions différents. Le siège de 4flow se trouve à Berlin, en Allemagne.

25+

Des bureaux en Europe, en Asie et en Amérique

1300+

membres de l'équipe dans le monde entier

400+

des clients dans le monde entier

300+

projets par an dans le monde entier

